



Norra Vilske Fibernät Ekonomisk Förening

Medlemsnummer/Kundnr

Tjänsteavtal (nya villkor från 2019-03-01)

Medlemsnummer/Kundnummer (Du hittar kundnummer på faktura från oss.)

Detta avtal är upprättat mellan nedanstående medlem (nedan kallad Medlem) och Norra Vilske Fibernät Ekonomisk Förening org.nr. 769622–6443 (nedan kallad Föreningen).

Detta Tjänsteavtal avser reglera de tjänster Medlem tecknar via Föreningen (Gruppavtal), samt reglera vilka medlemmar som avstår från tjänster eller enbart väljer tjänster via Bredbandswebben.

Samtliga priser är inklusive moms.

Medlem har tidigare tecknat "Avtal om fastighetsanslutning" med Föreningen som reglerar att fiber ska anslutas. Medlemsavgift i den ekonomiska föreningen och Nätavgift (enligt beslut på årsstämman) faktureras årligen.

Mitt val

Information har lämnats via mail, på möte och återfinns på vår hemsida www.norravilskefiber.se.

Tjänster (Du måste kryssa ett alternativ)

- Alternativ 1** – Gruppavtal med **Telia** samt möjlighet att komplettera med tjänster.
- Månadsavgift 319 kr/månad
 - Hårdvara (Router, TV-box, fjärrkontroll) ingår
- Alternativ 2** – Beställer själv tjänst/er via www.bredbandswebben.se.
- Månadsavgift (debiteras direkt från tjänsteleverantör för valda tjänster)
- Alternativ 3** – Inga tjänster – anslutningen är för närvarande ej aktiv

Faktura och betalning

(Välj ett alternativ, fakturering sker kvartalsvis i förskott, fakturaavgift tillkommer vid fakturering via post)

Faktura: (kryssa ett alternativ)	<input type="checkbox"/> PDF-faktura via mail	<input type="checkbox"/> Faktura via post faktureringsavgift 40 kr tillkommer
---	---	--

Ort och datum:

Medlemmens namn:

Installationsadress:

Fakturaadress:

Postnummer: Postort:

E-post:

Telefon:

Fastighetsbeteckning:

Ovanstående godkännes

Medlems underskrift

Postadress för Tjänsteavtalet:

Norra Vilske Fibernät Ekon. Fören.
c/o R. Torstenson
Trävattna Södra Höga, 521 56 FLOBY



Norra Vilske Fibernät Ekonomisk Förening

Omfattning och innehåll

Föreningen ger Medlem tillgång till kommunikationsoperatören Telias hela utbud av tjänsteleverantörer och deras tjänster via Telias beställningsportal www.bredbandswebben.se.

Föreningen ger också Medlem möjlighet att välja det standardiserade tjänsteutbud med rabatt som Föreningen tecknat som ett Gruppavtal med Telia. För de ingående tjänsterna i Gruppavtalet faktureras Medlem direkt av Föreningen.

Tilläggs tjänster till Gruppavtalet kan tecknas med Telia, som fakturerar Medlem dessa direkt.

- Tillkommande till Gruppavtalet efter 2019-03-01, betalar all ingående hårdvara till det pris som gäller vid aktuell tid.

Grundförutsättningar

Föreningens kostnader för driften av nätet regleras med en Nätavgift som aktivt anslutna betalar. Beslut om nivån på Nätavgiften fattas av årsstämman.

Start av tjänsteleverans för tillkommande medlemmar eller tillkommande i Gruppavtalet sker löpande i den takt det är möjligt. *Notera att nybeställning av Gruppavtal (tillkommande efter 2019-03-01) kan aktiveras två gånger per år vid så kallade Avstämningsdagar*.*

Alternativ 1 – Gruppavtal

Föreningen har tecknat ett Gruppavtal med Telia om ett baspaket innehållande tre grundtjänster:

Bredband - TV-paket - Fast Telefoni

Avtalstiden är 5 år. Totalkostnaden för detta paket är 319 kronor per månad under hela avtalstiden.

Ingående kanaler i TV-paketet kan under avtalstiden öka eller minska i antal.

Avtalet kan inte sägas upp under avtalstiden, och det ska överlåtas vid fastighetsförsäljning. Vid fastighetsförsäljning räknas den utrustning som tillhör föreningen - Mediaomvandlare, Router, Digitalbox och Fjärrkontroll – som fastighetstillbehör och ska lämnas kvar i huset.

Rörliga kostnader för telefoni och eventuella tilläggs tjänster faktureras av Telia direkt till Medlem.

Tänk på att den person i hushållet som står för eventuella avtal med Telia idag måste aktivera Gruppavtalet för att underlätta omläggning av abonnemang.

Alternativ 2 – Tecknar tjänster via beställningsportalen www.bredbandswebben.se

Medlem tecknar avtal direkt med någon av tjänsteleverantörerna på www.bredbandswebben.se.

Avgifter för de valda tjänsterna faktureras direkt av den valda tjänsteleverantören till Medlem med tjänsteleverantörens angivna betalningsvillkor.

Vid fastighetsförsäljning ska Mediaomvandlaren lämnas kvar i huset.

Alternativ 3 – Inga tjänster

Medlem har i "Tjänsteavtalet" angett att anslutningen för närvarande *ej är aktiv*.

Betalningsvillkor

Avgifter för Gruppavtal enligt detta Tjänsteavtal faktureras kvartalsvis i förskott och ska betalas enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan från Föreningen.

Vid utebliven betalning utgår en fakturapåminnelse om utebliven betalning och en påminnelseavgift på 60 kronor.

Vid utebliven betalning efter fakturapåminnelse utgår också dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vid obetald faktura, trots fakturapåminnelse från Föreningen, äger Föreningen rätt att avaktivera anslutningen.

Nätavgift och kostnad för Gruppavtal faktureras även för tid då anslutningen är avaktiverad. Vid återaktivering efter slutbetald skuld utgår en avgift om 500 kronor.

För tjänster utöver Gruppavtalet beställda direkt av Telia gäller de betalningsvillkor som anges för de tjänsterna.

Vid fastighetsförsäljning

Vid eventuell fastighetsförsäljning ska säljaren informera ny ägare före det att köpehandlingar undertecknas om att fastigheten är ansluten till Norra Vilske Fibernät ekonomisk förening och att fastigheten i förekommande fall är ansluten till ett Gruppavtal med viss bindningstid. Den tillträdande ägaren kan välja att fortsätta med Gruppavtalet *eller* byta till Öppen fiber (Alternativ 2). Observera att om byte från Gruppavtalet sker och man senare vill återinträda betalas ny anslutningsavgift. Enligt Föreningens stadgar lämnas "Medlemsansökan" och "Överlåtelseavtal" för fastigheten till Föreningen samt uppdateras detta Tjänsteavtal för ny ägare.

Om ingen överlåtelse till ny ägare skett äger Föreningen rätt att fakturera medlemmen (säljaren) kostnaden för Gruppavtal månatligen fram till Avstämningsdagen*.

*Avstämningsdag är den dag/år då Föreningen och Telia öppnar upp för tillkommande Gruppavtal